

Cum să apelați telefonic serviciile noastre cu ajutorul unui interpret



Sunați la numărul:
0800 004 2000



Operatoarea vă
va cere să **Press ***
(star) (apăsați*)
pentru continuare



Apoi **apăsați 1**
pentru servicii



Operatoarea vă va
cere să introduceți
codul pin de 6 cifre
al pacientului
Acest cod este **182987**

Apoi vi se va cere să introduceți **codul de 3 cifre pentru limbă:**

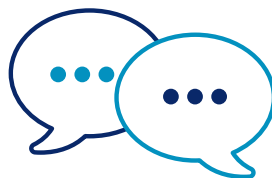
Română
038



Veți fi conectat la un interpret în **15 secunde**



Spuneți interpretului
numele dumneavoastră
și numărul de telefon pe
care vreți să-l apelați, de
ex. 111 (pentru NHS 24)



Interpretul va vorbi întâi în engleză
cu personalul ca să le spună că-i
sunați și pe urmă vă va indica
să începeți convorbirea



Anunțați interpretul și
personalul când doriți să
încheiați convorbirea.

Cum să apeleți telefonic serviciile noastre, cu ajutorul app-ului pentru interpret



Descărcați **Capita LiveLINK Client App** gratis din app store



Logați-vă cu ajutorul următoarei
adrese de email:
182987@capitalivlink.com



și folosiți parola
KTE626YGrf



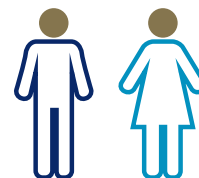
Trebuie să vă logați o singură
dată - nu de fiecare dată când
aveți nevoie de un interpret



Faceți click pe 'Get Service'



Selectați limba

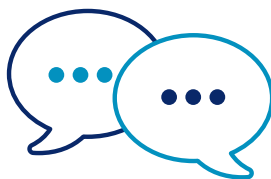


Dacă doriți un interpret de
un anumit sex, selectați sexul
din gender box (selecție sex)

Veți fi conectat la un interpret



Spuneți interpretului
numele dumneavoastră
și numărul de telefon pe
care doriți să-l apeleți, de
ex. 111 (NHS Inform)



Interpretul va vorbi întâi în
engleză cu personalul ca să le
spună **că-i sunați** și pe urmă vă
va indica să începeți convorbirea



Anunțați interpretul și
personalul când doriți să
încheiați convorbirea.